



TRAVERSES FORMATION

12, Rue de la Paix
14123 Fleury-sur-Orne
traverses14@gmail.com
www.traverses.net

N° SIRET : 417890019 00041

Code APE : 8559A

Certifié Datadock



Pratiquer l'entretien de counseling et s'autosuperviser

Session niveau 4 - 3 jours

Approche expérientielle

Le parcours de formation, des sessions du niveau 1 au niveau 4, a un double objectif de méthodologie de conduite d'entretien et de supervision de sa pratique professionnelle.

La Session niveau 1 aborde la structuration de l'entretien de l'accueil à l'établissement d'une alliance de travail. L'accent est mis sur la compréhension par le stagiaire de ses ressources et difficultés professionnelles dans la relation d'aide pour progresser et faire des liens entre fonctionnement personnel et professionnel.

La Session niveau 2 aborde l'accompagnement du consultant dans la compréhension de son problème et la mise en évidence de ses ressources et de ses freins. L'accent est mis sur la prise de conscience des fluctuations de la relation en lien avec les mouvements d'autoprotection du consultant comme du professionnel.

La Session niveau 3, aborde à la fois une méthodologie de phase action et l'accompagnement dans le processus de changement. L'accent est mis sur l'analyse des besoins relationnels du consultant comme du professionnel.

La Session niveau 4, dite d'approfondissement, reprend, développe et permet d'intégrer les apprentissages effectués en sessions niveau 1, 2 et 3 en adaptant le contenu aux besoins de chacun des participants.

Public

Tout professionnel de l'entretien dans les domaines suivants : conseil, insertion, santé, humanitaire, accompagnement psychologique, socio-éducatif.

Pré-requis

Mener des entretiens d'accompagnement dans sa pratique professionnelle.
Avoir suivi les sessions des niveaux 1, 2 et 3 de formation à l'entretien de counseling.
Examen de toute situation particulière.

Objectifs

- Reprise et approfondissement du travail de développement des capacités relationnelles de l'intervenant.
- Reprise et approfondissement de l'accompagnement du consultant dans la phase compréhension
- Reprise de la structuration de l'entretien, des étapes en mettant l'accent sur la phase de concrétisation et la mise en œuvre du plan d'action.
- Renforcement des compétences de communication en relation d'aide, afin de favoriser l'empathie : ateliers d'apprentissages de compétences dites "non additives" et de compétences "additives".
- Poursuite de la démarche d'auto-supervision : développer sa capacité à s'auto évaluer et à recourir à une supervision, en cas de besoin, à la suite d'un ou de plusieurs entretiens difficiles.

Compétences visées

- Développer un « savoir analyser » de l'expérience vécue pour que l'intervenant soit en mesure de mobiliser cette compétence dans sa pratique quotidienne.
- Développer sa capacité à renforcer le climat empathique face aux comportements d'autoprotection du consultant pour mieux l'accompagner.
- Développer la prise en compte des manifestations non verbales du consultant pour développer une capacité plus fine d'observation.
- Maintenir un équilibre dynamisant entre la qualité relationnelle et l'action pour soutenir le processus du consultant.
- Savoir transférer des acquis pour les appliquer à d'autres activités professionnelles (animation de groupe, conduite de réunion...)
- Développer sa capacité à faire des allers-retours dans les différentes étapes de l'entretien pour s'ajuster aux besoins du consultant.
- Gérer ses émotions et celles du consultant pour favoriser la prise en compte des affects présents dans la relation.
- Développer une attitude créative en poursuivant sa démarche d'auto-supervision pour explorer d'autres manières d'être et de conduite d'entretien.

Description du contenu

L'objectif de la session niveau 4 est de mieux intégrer la technique de l'entretien, les aptitudes relationnelles de l'intervenant, l'appropriation de repères en psychologie.

- Au plan technique de l'entretien, au-delà du repérage de la structure en étapes, la session met l'accent sur l'alliance de travail : comment maintenir une tension optimum entre lien relationnel, indispensable pour travailler avec des consultants ou des bénéficiaires en difficulté, et respect des objectifs et du cadre, pour avancer vers des solutions concrètes.
- Au plan relationnel, le développement de la conscience de soi en relation se poursuit, avec comme objectif :
 1. de se centrer sur les interactions et leurs impacts sur la mobilisation du consultant et le déroulement de l'entretien

2. de travailler sur la capacité de l'intervenant à renouer avec le consultant en cas de rupture relationnelle.

- Des repères sur les mécanismes en œuvre dans les phases de changement : autoprotection, mouvements oscillatoires, construction identitaire et transition.

*Ces contenus se fondent sur des concepts relevant d'une **approche intégrative** articulant des fondements théoriques relevant de différents courants de la psychologie : courant humaniste, théories de l'attachement et du courant de l'intersubjectivité.*

Moyens et méthodes pédagogiques

Conçue par Conrad Lecomte et son équipe de recherche, c'est une pédagogie fondée sur l'apprentissage expérientiel. Cette démarche requiert une implication personnelle. La méthodologie comporte, chaque jour, des **mises en situation** d'entretiens en **petits groupes** de trois à quatre stagiaires, accompagnés d'un formateur-superviseur.

- Chaque participant est tour à tour intervenant, consultant, observateur.
- Les entretiens portent sur des difficultés réelles que chaque stagiaire rencontre dans sa pratique professionnelle.
- Après chaque mise en situation, le stagiaire intervenant bénéficie d'un temps de feedback centré sur ses perceptions, son ressenti, ses interventions et ses objectifs de développement.
- Le soir, à l'aide de grilles d'analyse, il est invité à retravailler individuellement l'enregistrement de l'entretien qu'il a conduit.

Moyens mis en œuvre pendant le stage : matériel d'enregistrement et grilles d'analyse.

Des apports théoriques en lien avec les mises en situation sont proposés par les formateurs ainsi que des moments collectifs (ateliers d'apprentissages) sur les savoir-faire. La diversité des expériences vécues et l'articulation s'établissant entre la pratique et la théorie permettent l'apprentissage et l'intégration progressive des compétences.

Le déroulement pédagogique s'adaptera en fonction du rythme d'intégration des participants et de leurs besoins spécifiques.

*La **méthodologie expérientielle** choisie et le **travail de mises en situation en petits groupes** favorisent l'appropriation des contenus et l'implication des stagiaires.*

Cette formation est conçue dans un cadre de confidentialité du contenu des échanges et sur la base du volontariat des participants.

L'animation du stage par deux formateurs-superviseurs correspond à une exigence de qualité : elle permet de superviser des petits groupes de 4 à 5 participants, de mieux se centrer sur la subjectivité de chacun afin de pouvoir les accompagner individuellement de manière spécifique. Elle facilite les échanges, l'apprentissage individuel et collectif ; de plus elle contribue à la complémentarité entre formateurs au bénéfice de l'accompagnement des stagiaires.

Evaluation de la formation

Evaluation des compétences acquises par les stagiaires : utilisation de questionnaires d'autoévaluation de ses apprentissages au regard des compétences énoncées, entretien de bilan et feedback du formateur sur les apprentissages réalisés et les apprentissages à consolider.

Evaluation de la qualité de la formation : questionnaires d'évaluation établis par *TRAVERSES FORMATION*.

Suivi pédagogique post-formation

Moyens mis en œuvre pour favoriser l'intégration des compétences acquises en formation et l'analyse des entretiens : supports d'observation et d'analyse d'entretiens, supports de réécoute et d'autoréflexivité, bibliographie pour aller plus loin. Liens avec l'association et contact personnalisé sur demande.

Formateurs

Membres de l'association *TRAVERSES*, les formateurs sont psychologues et/ou spécialistes de l'entretien, de l'analyse de pratiques professionnelles et de la supervision professionnelle, ils ont été formés et validés par Conrad LECOMTE (Professeur émérite de Psychologie du Counseling à l'Université de Montréal) et son équipe universitaire québécoise ou par l'association *TRAVERSES*.

Informations pratiques

Coût de la formation pédagogique pour la session niveau 4 - tarif 2021 (20 heures) :

Candidature individuelle : 420 Euros TTC (Etudiant, Demandeur d'Emploi : tarif négociable).

Formation prise en charge par l'institution : 780 Euros TTC.

La formation aura lieu à Paris de 9h à 17h (jeudi et vendredi) et de 9h à 16h (samedi).

Cette formation peut être délocalisée en province à partir de 7 participants.

Les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Inscriptions

Pour vous inscrire, contactez par mail l'association : *TRAVERSES FORMATION* : traverses14@gmail.com
ou la responsable du suivi des sessions Entretien de counseling : **Sylvie Graulle** : sgraulle@yahoo.fr
Ou téléphonez- lui au 06 79 09 50 66.

Si vous avez des besoins spécifiques, merci de contacter notre référente handicap :
Christine Daux-Esch : chrisdaux59@gmail.com